

Password  
SCA  
Guida  
all'impostazione

BKN301

Attiva la procedura  
di riconoscimento  
e sicurezza più evoluta:  
si chiama (SCA)  
Strong Customer  
Authentication  
e permette al sistema  
di riconoscerti quando  
paghi.

Impostala dall'app  
BKN301 o dall'area  
riservata sul portale  
web e autorizza  
con un tap ogni tuo  
 pagamento.

Ricorda che  
dal 3 novembre 2021  
è obbligatoria.

# Ecco cos'è, come ti protegge e come funziona.

SCA è un sistema di riconoscimento digitale conosciuto anche come “autenticazione a due fattori”. È già molto usato a livello internazionale per evitare frodi o transazioni rifiutate nei pagamenti online. Questa efficiente funzione di controllo è stata introdotta dalla Direttiva europea PSD2 e accolta a San Marino per accedere ai conti online e pagare con carta, senza rischi. Dal 3 novembre dovrà attivarla obbligatoriamente.

Grazie alla SCA, per pagare online in sicurezza puoi impostare e usare almeno due di tre parametri obbligatori:



Qualcosa che sai solo tu (ad esempio pin, password, domanda di sicurezza).



Qualcosa che possiedi solo tu ad esempio il tuo smartphone.



Qualcosa che identifica solo te ad esempio la tua impronta digitale o il riconoscimento facciale.

**Ricorda di abilitare la SCA per tutte le tue carte.**

# Indice

## **1. Come impostare la password SCA**

- 1.A con l'app BKN301
- 1.B tramite il portale web BKN301

## **2. Come pagare online utilizzando la password SCA**

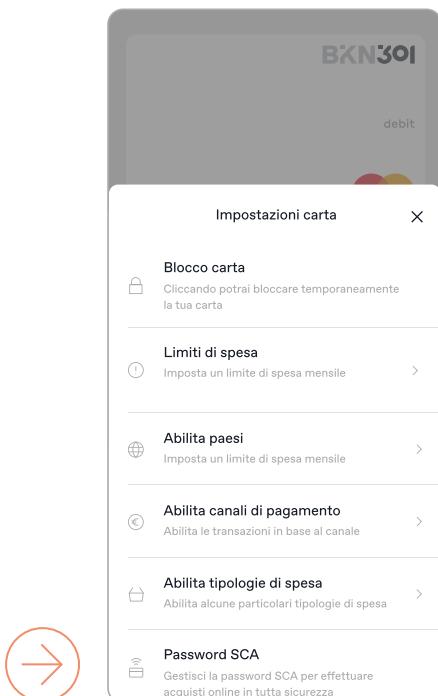
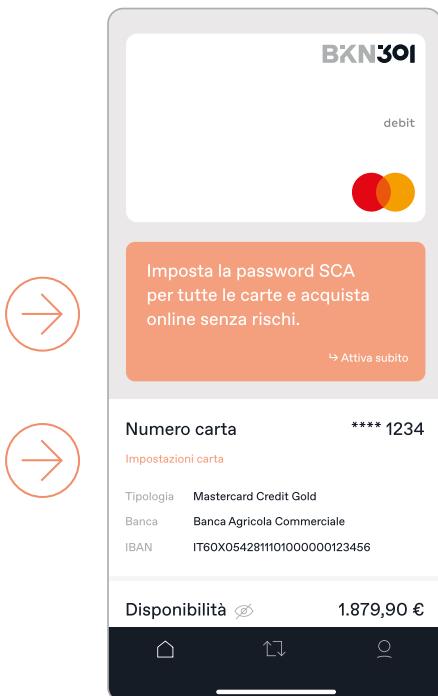
- 2.A con l'app BKN301
- 2.B senza l'app BKN301

## **3. Come modificare la password SCA**

- 3.A con l'app BKN301
- 3.B tramite il portale web BKN301

1.A Come  
impostare  
la password  
SCA  
con l'app  
BKN301

## 1.A Come impostare la password SCA con l'app BKN301

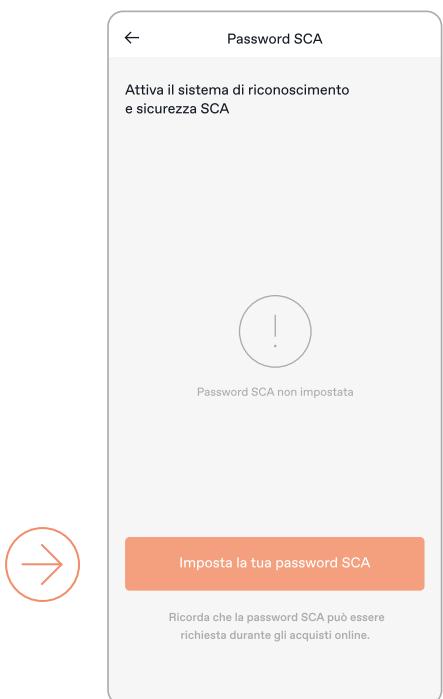


Apri l'app BKN301 aggiornata all'ultima versione.

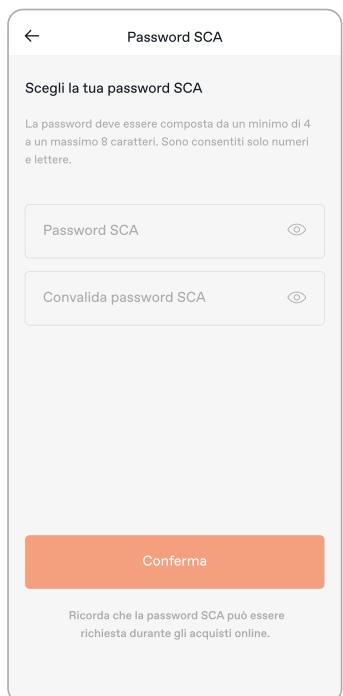
Abilita la password SCA per ogni tua carta cliccando su "**↳ Attiva subito**" nel box arancione.

In alternativa puoi cliccare su "**Impostazioni carta**".

Se hai cliccato su "**Impostazioni Carta**", seleziona la voce "**Password SCA**" per accedere all'impostazione della password SCA.



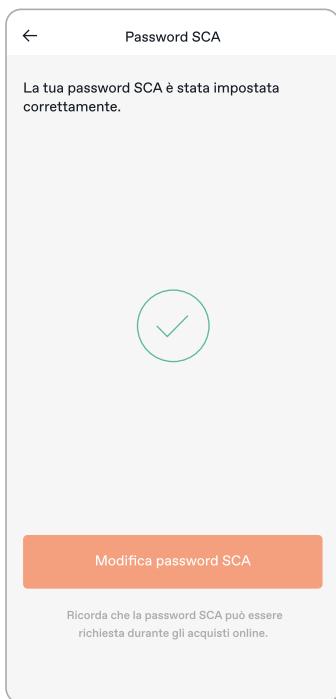
Clicca su **“Imposta la tua password SCA”**.



Inserisci la tua password SCA e ripetila per convalidarla, poi clicca su **“Conferma”** per impostarla definitivamente.

La password deve essere composta da un minimo di 4 a un massimo di 8 caratteri. Sono consentiti solo numeri e lettere.

→ **Ricorda di abilitare la password SCA per tutte le tue carte.**



Se visualizzi questo messaggio  
la password SCA è stata impostata  
correttamente.

Ora puoi procedere in totale sicurezza  
con tuoi acquisti online.

→ **Ricorda che la password SCA,  
che hai impostato, può essere richiesta  
durante gli acquisti online.**

Se non ricordi nome utente o password, [clicca qui ↗](#)

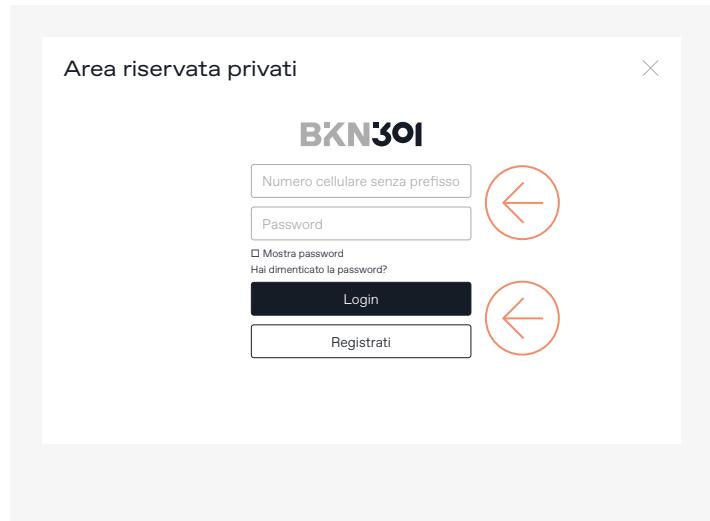
Se non ti sei mai registrato [clicca qui ↗](#)

1.B Come  
impostare  
la password  
SCA  
tramite  
il portale  
web  
BKN301

## 1.B Come impostare la password SCA tramite il portale web BKN301



Vai sul sito [www.bkn301.sm](http://www.bkn301.sm), scorri verso il basso e clicca su “**Area Riservata**” nella sezione di interesse (ex: Privati).

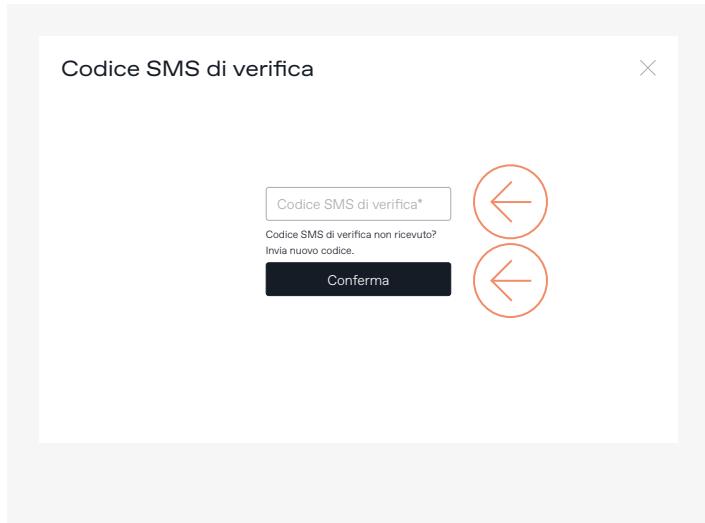


Inserisci il tuo numero di telefono e la password di accesso all'Area Riservata, poi clicca su “**Login**”.

Se non ricordi la password clicca su “**Hai dimenticato la password?**” per recuperarla.  
Se non ti sei mai registrato clicca su “**Registrati**”.

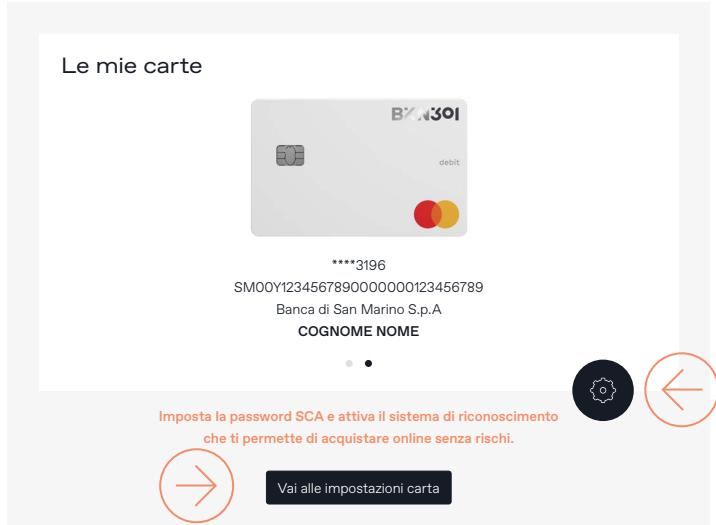
Se non riesci ad accedere o a registrarti segui le istruzioni che trovi a questi link:  
[Guida Accesso Privati](#)  
[Guida Recupero Password Portale-APP](#)  
[Privati](#)

↳ Scrivi a [info@bkn301.sm](mailto:info@bkn301.sm) per ricevere assistenza.



Inserisci il codice di verifica, che hai ricevuto in tempo reale tramite SMS, e poi clicca su “**Conferma**”.

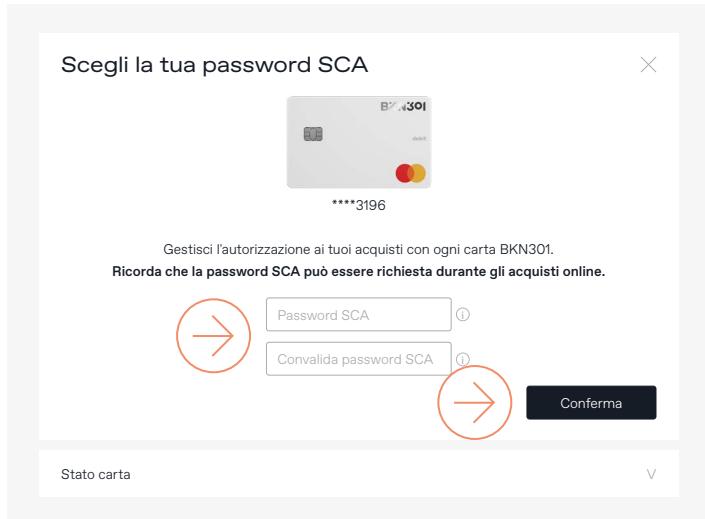
Accederai alla pagina “**Le mie carte**”.



Clicca su “**Vai alle impostazioni carta**” per impostare la password SCA della carta scelta.

In alternativa clicca sull'icona dell'ingranaggio e seleziona la voce “**Impostazioni carta**” per accedere all'impostazione della password SCA della carta scelta.

→ **Ricorda di abilitare la password SCA per tutte le tue carte.**



Inserisci la tua password SCA e ripetila per convalidarla, poi clicca su “**Conferma**” per impostarla definitivamente.

La password deve essere composta da un minimo di 4 a un massimo di 8 caratteri. Sono consentiti solo numeri e lettere.



Se visualizzi il messaggio in verde, la password SCA della carta scelta è stata impostata correttamente.

Ora puoi procedere in totale sicurezza con tuoi acquisti online.

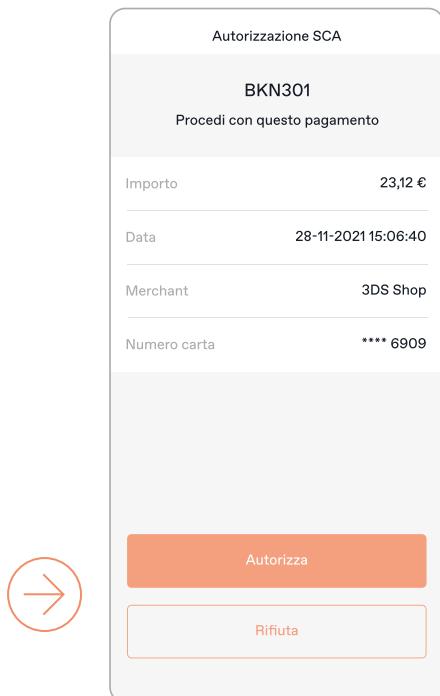
↳ **Ricorda di abilitare la password SCA per tutte le tue carte.**

Se non ricordi nome utente o password, [clicca qui ↗](#)

Se non ti sei mai registrato [clicca qui ↗](#)

2.A Come  
pagare online  
utilizzando  
la password  
SCA  
con l'app  
BKN301

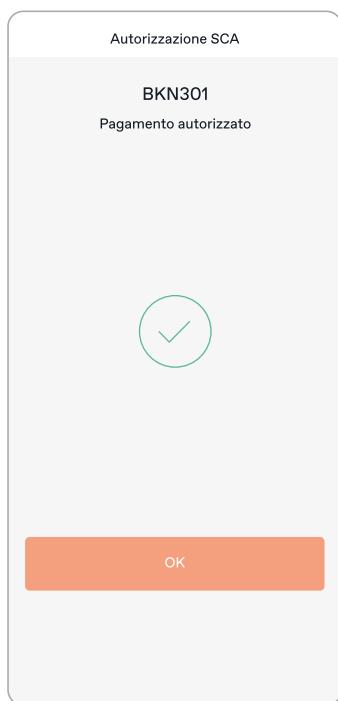
## 2.A Come pagare online utilizzando la password SCA con l'app BKN301



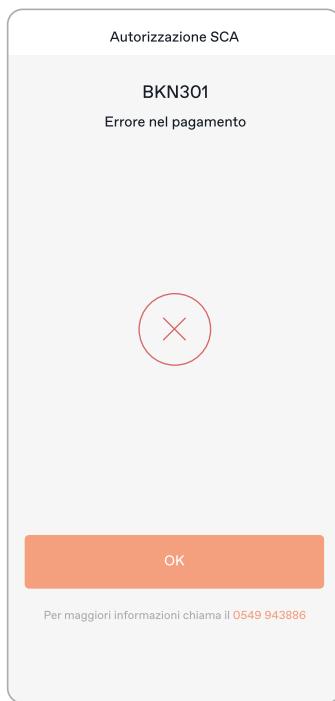
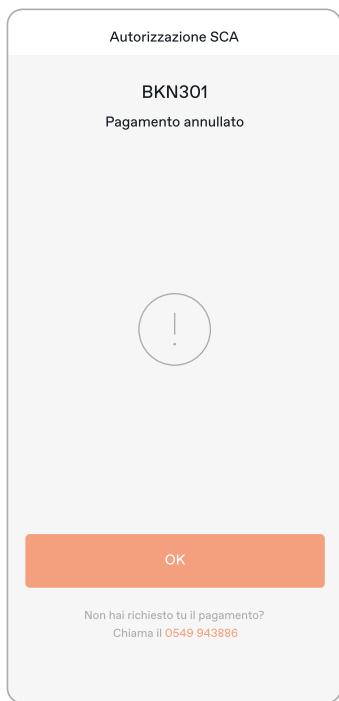
Durante la procedura di acquisto online, alcuni e-commerce richiederanno l'autenticazione SCA.

Per procedere con il tuo acquisto clicca sulla notifica che hai ricevuto dalla app BKN301 e accedi alla schermata **“Autorizzazione SCA”**.

Clicca su **“Autorizza”** per concludere l’acquisto o su **“Rifiuta”** per annullarlo.



Se visualizzi questa schermata, dopo aver autorizzato l’acquisto, il tuo pagamento è stato accettato.



Se visualizzi una di queste due schermate, dopo aver autorizzato l'acquisto, il tuo pagamento è stato annullato o si è verificato un errore nella procedura.

→ **Contatta il Servizio Clienti BKN301 al numero 0549 943886 o scrivi a info@bkn301.sm per ricevere assistenza.**

Se non ricordi nome utente o password, [clicca qui ↗](#)

Se non ti sei mai registrato [clicca qui ↗](#)

## 2.B Come pagare online utilizzando la password SCA senza l'app BKN301



Per una maggiore sicurezza sarai autenticato tramite l'app BKN301.

Apri l'app BKN301 direttamente sul tuo smartphone, verifica le informazioni e autorizza il pagamento.

[Vuoi informazioni circa l'autenticazione?](#)

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Durante la procedura di acquisto online, alcuni e-commerce richiederanno l'autenticazione SCA.

Successivamente alla richiesta di acquisto online verrai indirizzato sulle schermate **"Autorizzazione SCA"** per concludere il pagamento in sicurezza, utilizzando:

- il codice di verifica ricevuto tramite SMS.
- la password SCA, impostata in precedenza dall'Area Riservata sul sito bkn301.sm o dall'app BKN301.



### Autenticazione per l'acquisto

Ti abbiamo inviato un SMS con codice al numero di telefono che hai registrato e che finisce con 7797.

Esercente: PINAPPLE STORE  
Importo: EUR 601,28  
Data: 29/12/21  
Numero Carta: 5148 \*\*\*\* \* 0007

Inserisci codice ricevuto via SMS

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Inserisci il codice di verifica ricevuto tramite SMS e clicca su **"Invia"**.

Se necessario fatti inviare un nuovo codice di verifica cliccando su **"Reinvio Codice via SMS"**.

↳ **Contatta il Servizio Clienti BKN301 al numero 0549 943886 o scrivi a info@bkn301.sm per ricevere assistenza.**

---

**BKN301**  ID Check

**Autenticazione per l'acquisto**

Si prega di inserire la password

Esercente: PINAPPLE STORE  
Importo: EUR 601,28  
Data: 29/12/21  
Numero Carta: 5148 \*\*\*\* \*\*\*\* 0007

**Password:**



**Invia**

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Inserisci la password SCA impostata precedentemente. Clicca su “**Invia**” per concludere il pagamento.

---

**BKN301**  ID Check

**Autenticazione per l'acquisto**

① Il codice inviato via SMS e/o la password inseriti non sono corretti.  
Si prega di riprovare.

Esercente: PINAPPLE STORE  
Importo: EUR 601,28  
Data: 29/12/21  
Numero Carta: 5148 \*\*\*\* \*\*\*\* 0007

**Inserisci codice ricevuto via SMS**

**Invia**

**Reinvio Codice via SMS**

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Se visualizzi questa schermata, il codice di verifica inviato via SMS o la password SCA non sono stati inseriti correttamente.

Digita nuovamente il dato richiesto e clicca su “**Invia**”.

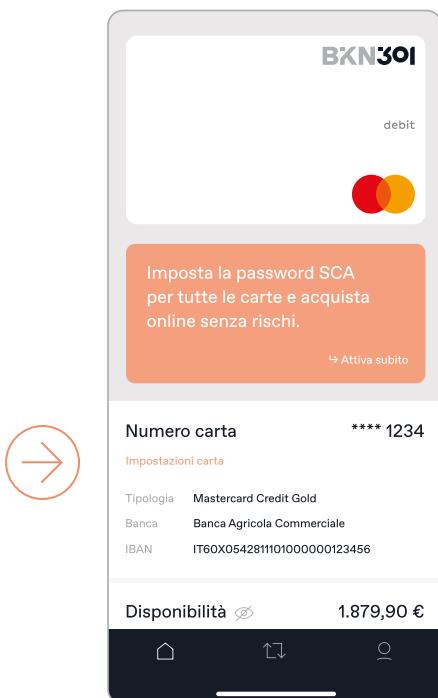
↳ **Contatta il Servizio Clienti BKN301 al numero 0549 943886 o scrivi a info@bkn301.sm per ricevere assistenza.**

Se non ricordi nome utente o password, [clicca qui ↗](#)

Se non ti sei mai registrato [clicca qui ↗](#)

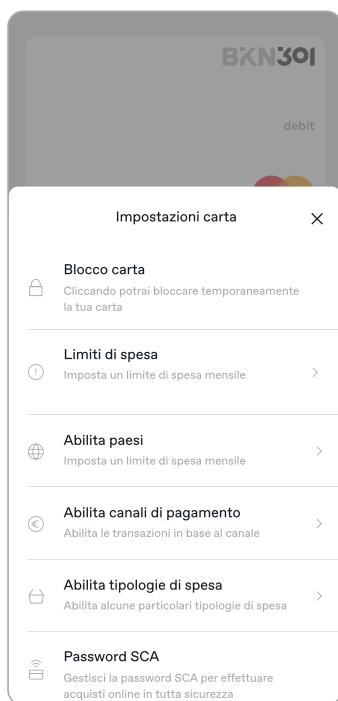
3.A Come  
modificare  
la password  
SCA  
con l'app  
BKN301

### 3.A Come modificare la password SCA con l'app BKN301

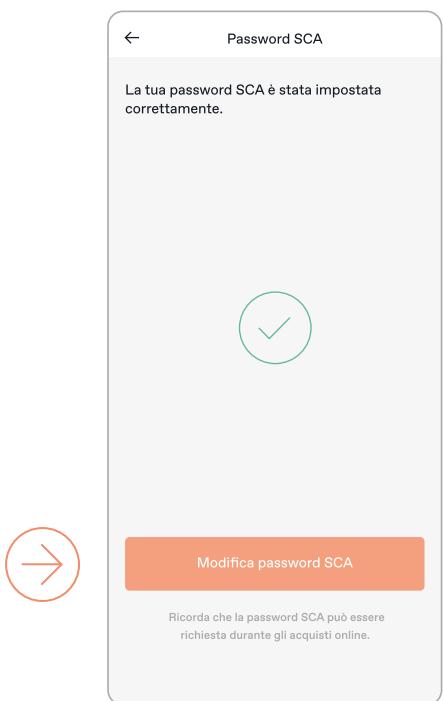


Apri l'app BKN301 aggiornata all'ultima versione.

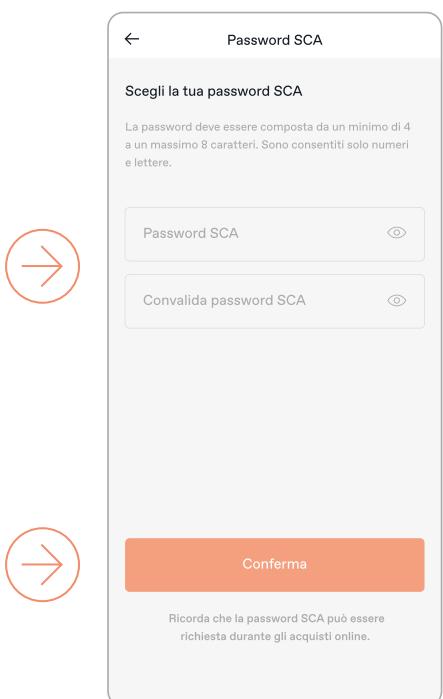
Clicca su **“Impostazioni carta”** per accedere ai parametri della carta scelta.



Seleziona la voce **“Password SCA”** per accedere all'impostazione della password SCA.



Clicca su "**Modifica password SCA**".



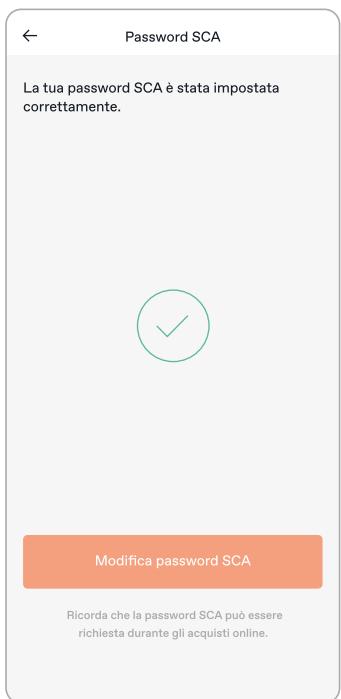
Inserisci la tua password SCA e ripetila per convalidarla, poi clicca su "**Conferma**" per impostarla definitivamente.

La password deve essere composta da un minimo di 4 a un massimo di 8 caratteri. Sono consentiti solo numeri e lettere.

↳ **Ricorda di abilitare la password SCA per tutte le tue carte.**

Se non ricordi nome utente o password, [clicca qui ↗](#)

Se non ti sei mai registrato [clicca qui ↗](#)



Se visualizzi nuovamente questo messaggio la password SCA è stata reimpostata correttamente.

Ora puoi procedere in totale sicurezza con tuoi acquisti online.

→ **Ricorda che la password SCA, che hai impostato, può essere richiesta durante gli acquisti online.**

Se non ricordi nome utente o password, [clicca qui ↗](#)

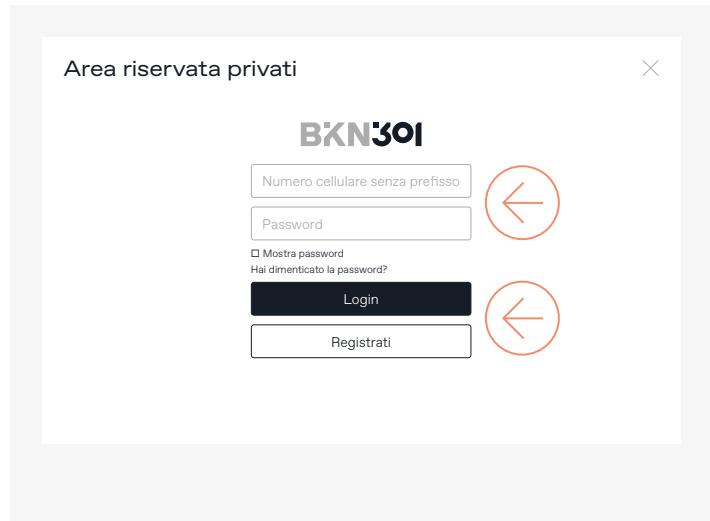
Se non ti sei mai registrato [clicca qui ↗](#)

3.B Come  
modificare  
la password  
SCA  
tramite  
il portale  
web  
BKN301

### 3.B Come modificare la password SCA tramite il portale web BKN301



Vai sul sito [www.bkn301.sm](http://www.bkn301.sm), scorri verso il basso e clicca su “**Area Riservata**” nella sezione di interesse (ex: Privati).

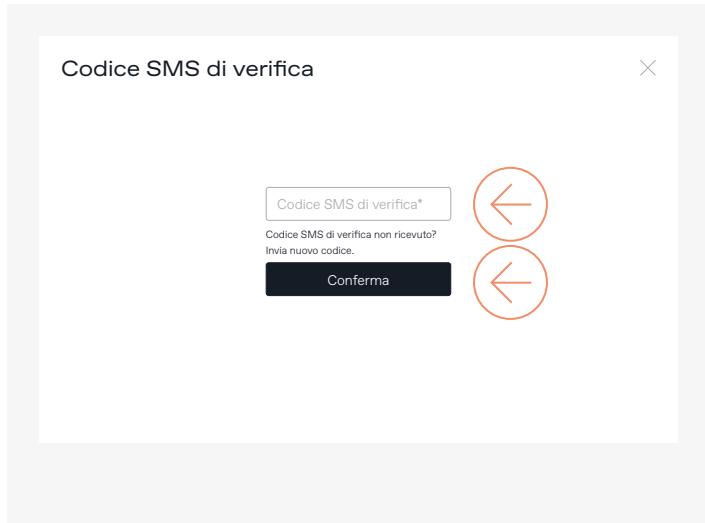


Inserisci il tuo numero di telefono e la password di accesso all'Area Riservata, poi clicca su “**Login**”.

Se non ricordi la password clicca su “**Hai dimenticato la password?**” per recuperarla.  
Se non ti sei mai registrato clicca su “**Registrati**”.

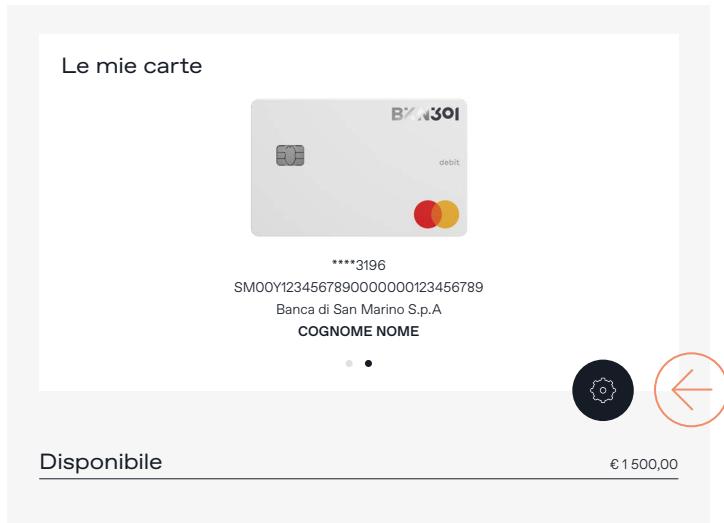
Se non riesci ad accedere o a registrarti segui le istruzioni che trovi a questi link:  
[Guida Accesso Privati](#)  
[Guida Recupero Password Portale-APP](#)  
[Privati](#)

↳ Scrivi a [info@bkn301.sm](mailto:info@bkn301.sm) per ricevere assistenza.

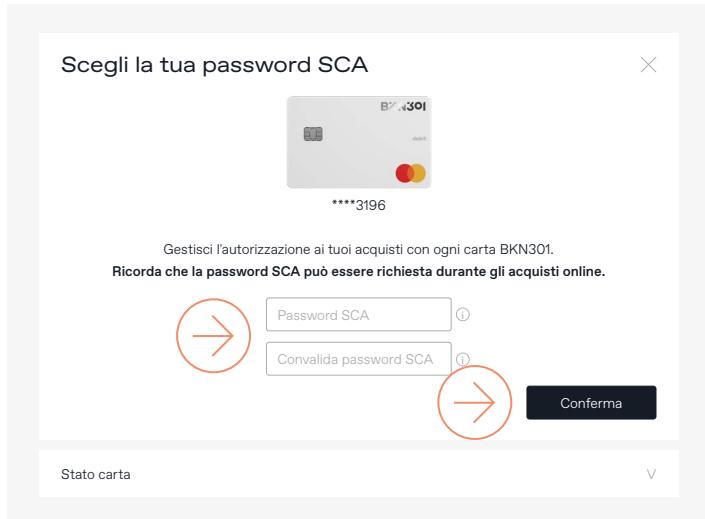


Inserisci il codice di verifica, che hai ricevuto in tempo reale tramite SMS, e poi clicca su “**Conferma**”.

Accederai alla pagina “**Le mie carte**”.



Clicca sull'icona dell'ingranaggio e seleziona la voce “**Impostazioni carta**” per accedere all'impostazione della password SCA della carta scelta.



Inserisci la tua password SCA e ripetila per convalidarla, poi clicca su “**Conferma**” per impostarla definitivamente.

La password deve essere composta da un minimo di 4 a un massimo di 8 caratteri. Sono consentiti solo numeri e lettere.



Se visualizzi il messaggio in verde, la password SCA della carta scelta è stata impostata correttamente.

Ora puoi procedere in totale sicurezza con tuoi acquisti online.

↳ **Ricorda di abilitare la password SCA per tutte le tue carte.**

Se non ricordi nome utente o password, [clicca qui ↗](#)

Se non ti sei mai registrato [clicca qui ↗](#)

