

Password SCA Guida all'impostazione

BKN301

Attiva la procedura
di riconoscimento
e sicurezza più evoluta:
si chiama (SCA)
Strong Customer
Authentication
e permette al sistema
di riconoscerti quando
paghi.

Impostala dall'app
BKN301 o dall'area
riservata sul portale
web e autorizza
con un tap ogni tuo
pagamento.

Ricorda che
dal 3 novembre 2021
è obbligatoria.

Ecco cos'è, come ti protegge e come funziona.

SCA è un sistema di riconoscimento digitale conosciuto anche come “autenticazione a due fattori”. È già molto usato a livello internazionale per evitare frodi o transazioni rifiutate nei pagamenti online. Questa efficiente funzione di controllo è stata introdotta dalla Direttiva europea PSD2 e accolta a San Marino per accedere ai conti online e pagare con carta, senza rischi. Dal 3 novembre dovrai attivarla obbligatoriamente.



Grazie alla SCA, per pagare online in sicurezza puoi impostare e usare almeno due di tre parametri obbligatori:



Qualcosa che sai solo tu (ad esempio pin, password, domanda di sicurezza).



Qualcosa che possiedi solo tu ad esempio il tuo smartphone.



Qualcosa che identifica solo te ad esempio la tua impronta digitale o il riconoscimento facciale.

Ricorda di abilitare la SCA per tutte le tue carte.

Indice

1. Come impostare la password SCA

- 1.A con l'app BKN301
- 1.B tramite il portale web BKN301

2. Come pagare online utilizzando la password SCA

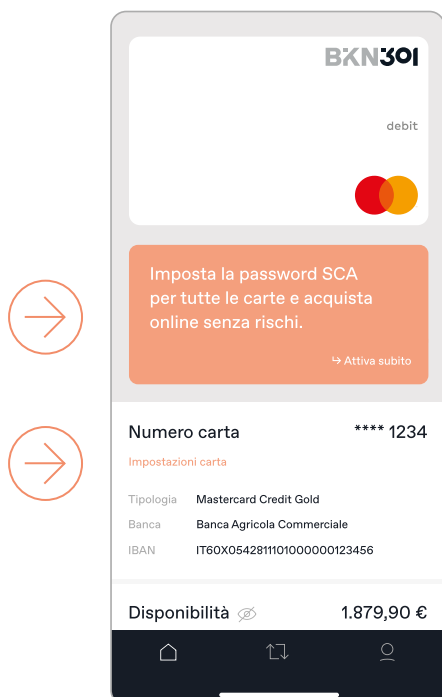
- 2.A con l'app BKN301
- 2.B senza l'app BKN301

3. Come modificare la password SCA

- 3.A con l'app BKN301
 - 3.B tramite il portale web BKN301
-

1.A Come impostare la password SCA con l'app BKN301

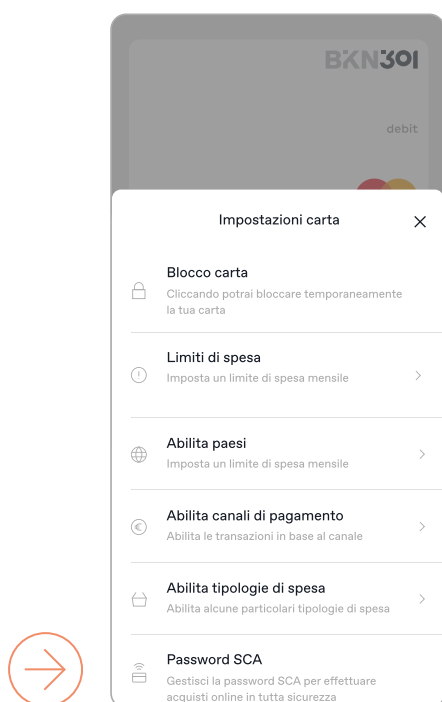
1.A Come impostare la password SCA con l'app BKN301



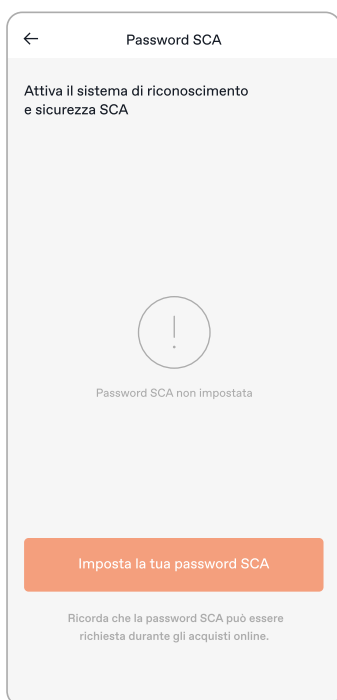

Apri l'app BKN301 aggiornata all'ultima versione.

Abilita la password SCA per ogni tua carta cliccando su "**Attiva subito**" nel box arancione.


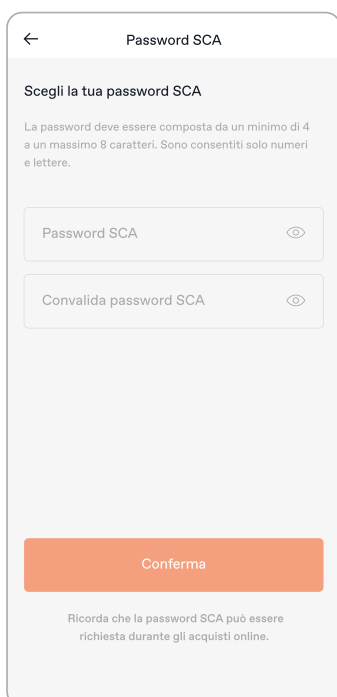

In alternativa puoi cliccare su "**Impostazioni carta**".



Se hai cliccato su "**Impostazioni Carta**", seleziona la voce "**Password SCA**" per accedere all'impostazione della password SCA.



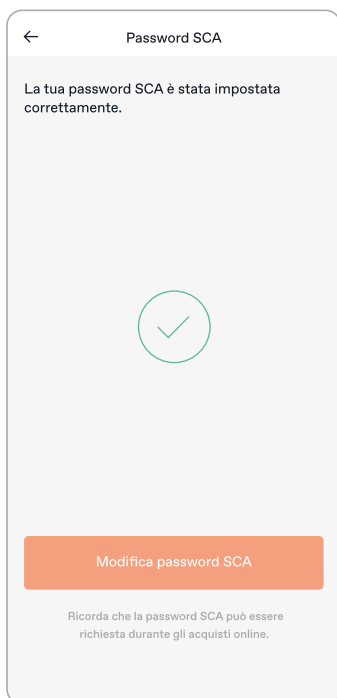
Clicca su **“Imposta la tua password SCA”**.



Inserisci la tua password SCA e ripetila per convalidarla, poi clicca su **“Conferma”** per impostarla definitivamente.

La password deve essere composta da un minimo di 4 a un massimo di 8 caratteri. Sono consentiti solo numeri e lettere.

➔ **Ricorda di abilitare la password SCA per tutte le tue carte.**



Se visualizzi questo messaggio
la password SCA è stata impostata
correttamente.

Ora puoi procedere in totale sicurezza
con tuoi acquisti online.

↳ **Ricorda che la password SCA,
che hai impostato, può essere richiesta
durante gli acquisti online.**

Se non ricordi nome utente o password, [clicca qui](#) ➤

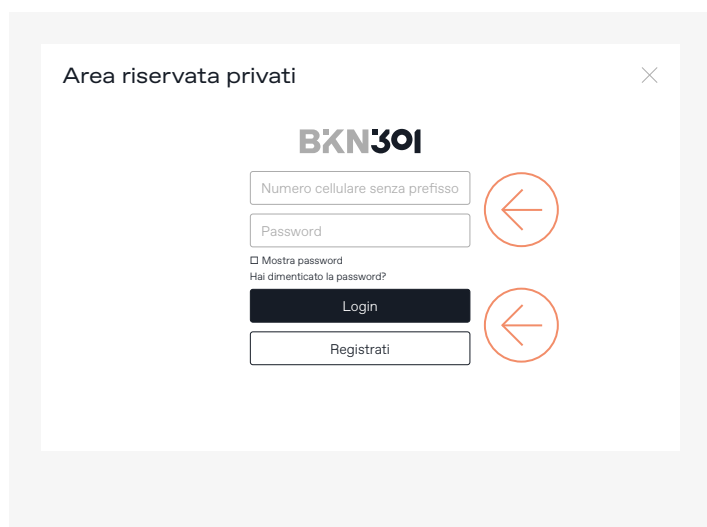
Se non ti sei mai registrato [clicca qui](#) ➤

1.B Come impostare la password SCA tramite il portale web BKN301

1.B Come impostare la password SCA tramite il portale web BKN301



Vai sul sito www.bkn301.sm, scorri verso il basso e clicca su **“Area Riservata”** nella sezione di interesse (ex: Privati).



Inserisci il tuo numero di telefono e la password di accesso all'Area Riservata, poi clicca su **“Login”**.

Se non ricordi la password clicca su **“Hai dimenticato la password?”** per recuperarla.

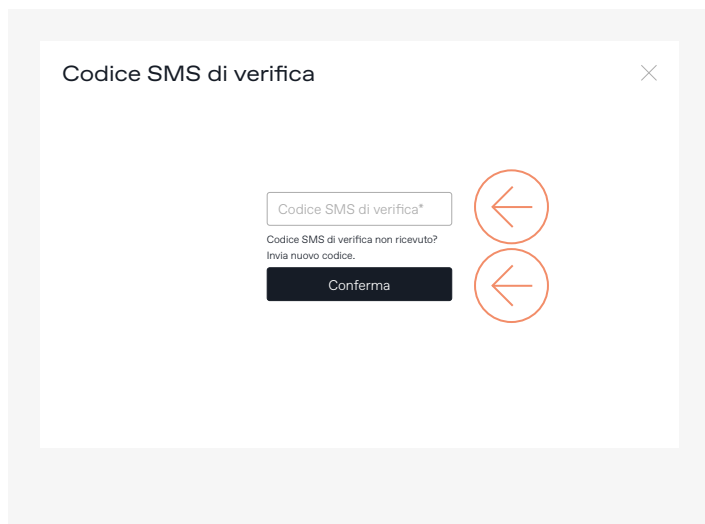
Se non ti sei mai registrato clicca su **“Registrati”**.

Se non riesci ad accedere o a registrarti segui le istruzioni che trovi a questi link:

[Guida Accesso Privati](#)

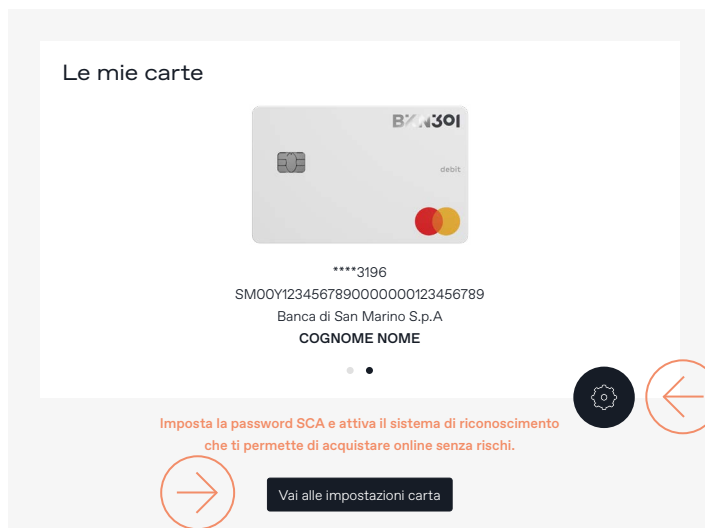
[Guida Recupero Password Portale-APP Privati](#)

↳ Scrivi a info@bkn301.sm per ricevere assistenza.



Inserisci il codice di verifica, che hai ricevuto in tempo reale tramite SMS, e poi clicca su **“Conferma”**.

Accederai alla pagina **“Le mie carte”**.



Clicca su **“Vai alle impostazioni carta”** per impostare la password SCA della carta scelta.

In alternativa clicca sull'icona dell'ingranaggio e seleziona la voce **“Impostazioni carta”** per accedere all'impostazione della password SCA della carta scelta.

↳ Ricorda di abilitare la password SCA per tutte le tue carte.

Scegli la tua password SCA

Gestisci l'autorizzazione ai tuoi acquisti con ogni carta BKN301.
Ricorda che la password SCA può essere richiesta durante gli acquisti online.

Password SCA

Convalida password SCA

Conferma

Stato carta

Inserisci la tua password SCA e ripetila per convalidarla, poi clicca su **“Conferma”** per impostarla definitivamente.

La password deve essere composta da un minimo di 4 a un massimo di 8 caratteri. Sono consentiti solo numeri e lettere.

Impostazioni carta

SCA - Strong Customer Authentication

Stato carta

La tua password SCA è stata impostata correttamente.

Se visualizzi il messaggio in verde, la password SCA della carta scelta è stata impostata correttamente.

Ora puoi procedere in totale sicurezza con tuoi acquisti online.

➔ Ricorda di abilitare la password SCA per tutte le tue carte.

Se non ricordi nome utente o password, [clicca qui](#)

Se non ti sei mai registrato [clicca qui](#)

2.A Come
pagare online
utilizzando
la password
SCA
con l'app
BKN301

2.A Come pagare online utilizzando la password SCA con l'app BKN301



Autorizzazione SCA

BKN301

Procedi con questo pagamento

Importo	23,12 €
Data	28-11-2021 15:06:40
Merchant	3DS Shop
Numero carta	**** 6909

Autorizza

Rifiuta

Durante la procedura di acquisto online, alcuni e-commerce richiederanno l'autenticazione SCA.

Per procedere con il tuo acquisto clicca sulla notifica che hai ricevuto dalla app BKN301 e accedi alla schermata **“Autorizzazione SCA”**.

Clicca su **“Autorizza”** per concludere l'acquisto o su **“Rifiuta”** per annullarlo.

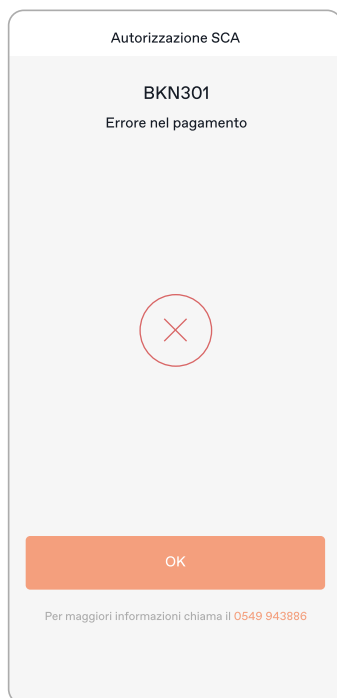
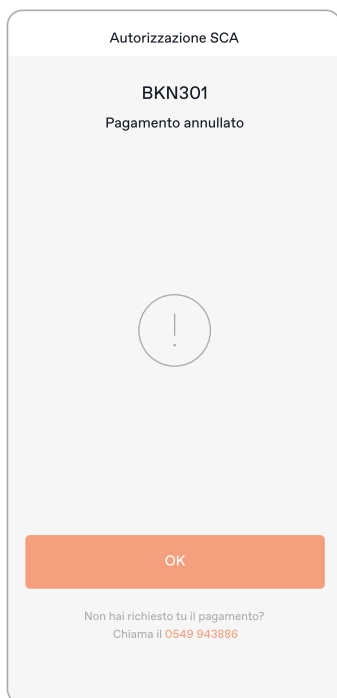
Autorizzazione SCA

BKN301

Pagamento autorizzato

OK

Se visualizzi questa schermata, dopo aver autorizzato l'acquisto, il tuo pagamento è stato accettato.



Se visualizzi una di queste due schermate, dopo aver autorizzato l'acquisto, il tuo pagamento è stato annullato o si è verificato un errore nella procedura.

➔ **Contatta il Servizio Clienti BKN301 al numero 0549 943886 o scrivi a info@bkn301.sm per ricevere assistenza.**

Se non ricordi nome utente o password, [clicca qui](#) ➤

Se non ti sei mai registrato [clicca qui](#) ➤

2.B Come pagare online utilizzando la password SCA senza l'app BKN301



Per una maggiore sicurezza sarai autenticato tramite l'app BKN301.

Apri l'app BKN301 direttamente sul tuo smartphone, verifica le informazioni e autorizza il pagamento.

[Vuoi informazioni circa l'autenticazione?](#)

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Durante la procedura di acquisto online, alcuni e-commerce richiederanno l'autenticazione SCA.

Successivamente alla richiesta di acquisto online verrai indirizzato sulle schermate **"Autorizzazione SCA"** per concludere il pagamento in sicurezza, utilizzando:

- il codice di verifica ricevuto tramite SMS.
- la password SCA, impostata in precedenza dall'Area Riservata sul sito bkn301.sm o dall'app BKN301.



Autenticazione per l'acquisto

Ti abbiamo inviato un SMS con codice al numero di telefono che hai registrato e che finisce con 7797.

Esercente: PINAPPLE STORE
Importo: EUR 601,28
Data: 29/12/21
Numero Carta: 5148 **** * 0007

Inserisci codice ricevuto via SMS

Invia

Reinvio Codice via SMS

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Inserisci il codice di verifica ricevuto tramite SMS e clicca su **"Invia"**.

Se necessario fatti inviare un nuovo codice di verifica cliccando su **"Reinvio Codice via SMS"**.

↳ **Contatta il Servizio Clienti BKN301** al numero **0549 943886** o scrivi a info@bkn301.sm per ricevere assistenza.



BKN301



Autenticazione per l'acquisto

Si prega di inserire la password

Esercente: PINAPPLE STORE

Importo: EUR 601,28

Data: 29/12/21

Numero Carta: 5148 **** * 0007

Password:

Invia

[Hai bisogno di aiuto?](#)

BKN301



Autenticazione per l'acquisto

❗ Il codice inviato via SMS e/o la password inseriti non sono corretti. Si prega di riprovare.

Esercente: PINAPPLE STORE

Importo: EUR 601,28

Data: 29/12/21

Numero Carta: 5148 **** * 0007

Inserisci codice ricevuto via SMS

Invia

[Reinvio Codice via SMS](#)

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Inserisci la password SCA impostata precedentemente. Clicca su **“Invia”** per concludere il pagamento.

Se visualizzi questa schermata, il codice di verifica inviato via SMS o la password SCA non sono stati inseriti correttamente.

Digita nuovamente il dato richiesto e clicca su **“Invia”**.

➔ **Contatta il Servizio Clienti BKN301** al numero **0549 943886** o scrivi a **info@bkn301.sm** per ricevere assistenza.

Se non ricordi nome utente o password, [clicca qui](#) ➔

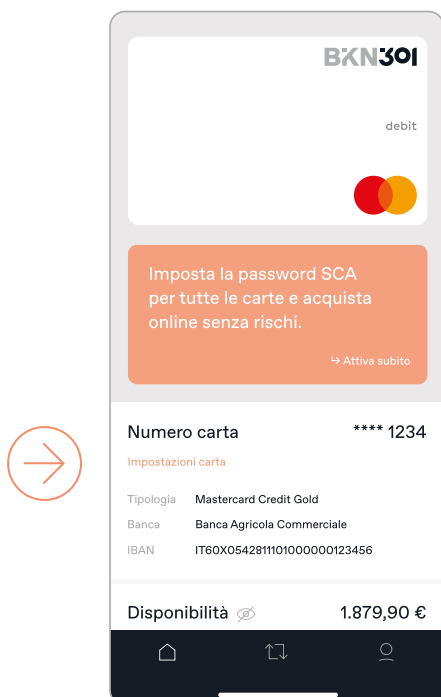
Se non ti sei mai registrato [clicca qui](#) ➔

3.A Come modificare la password SCA con l'app BKN301

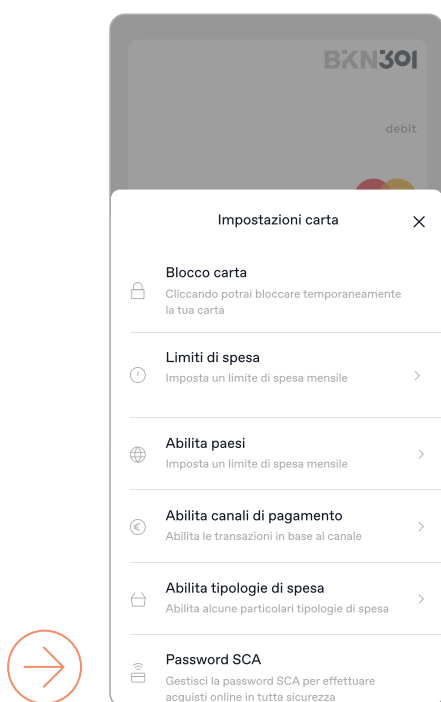
3.A Come modificare la password SCA con l'app BKN301

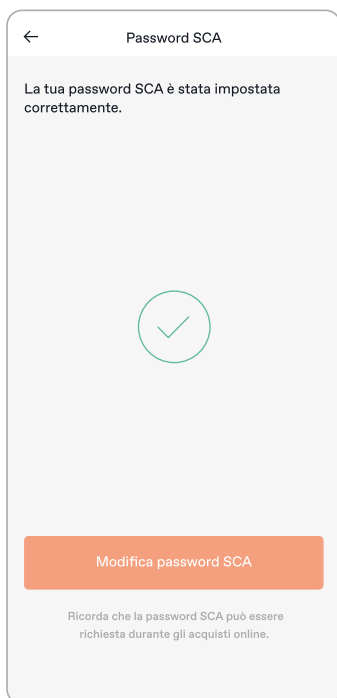
Apri l'app BKN301 aggiornata all'ultima versione.

Clicca su **“Impostazioni carta”** per accedere ai parametri della carta scelta.

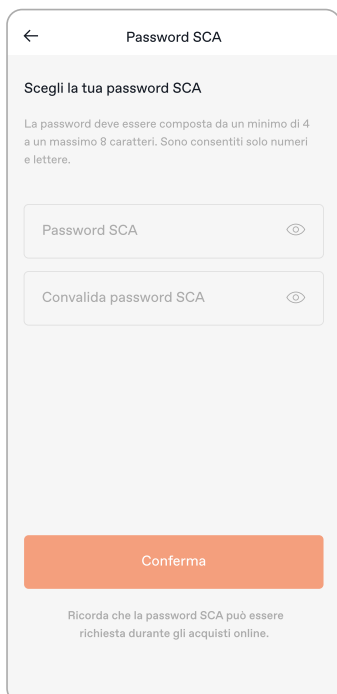


Seleziona la voce **“Password SCA”** per accedere all'impostazione della password SCA.





Clicca su **“Modifica password SCA”**.



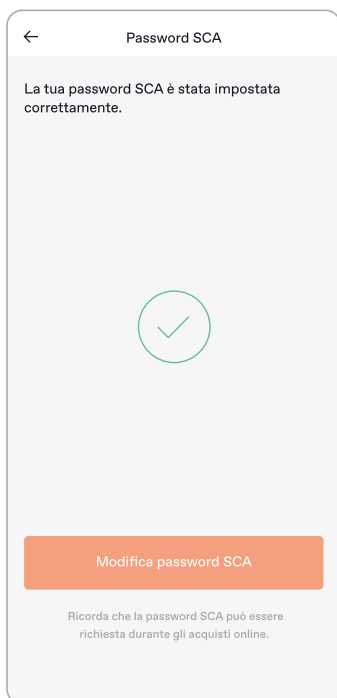
Inserisci la tua password SCA e ripetila per convalidarla, poi clicca su **“Conferma”** per impostarla definitivamente.

La password deve essere composta da un minimo di 4 a un massimo di 8 caratteri. Sono consentiti solo numeri e lettere.

➔ **Ricorda di abilitare la password SCA per tutte le tue carte.**

Se non ricordi nome utente o password, [clicca qui](#) ➤

Se non ti sei mai registrato [clicca qui](#) ➤



Se visualizzi nuovamente questo messaggio la password SCA è stata reimpostata correttamente.

Ora puoi procedere in totale sicurezza con tuoi acquisti online.

↳ **Ricorda che la password SCA, che hai impostato, può essere richiesta durante gli acquisti online.**

Se non ricordi nome utente o password, [clicca qui](#) ➤

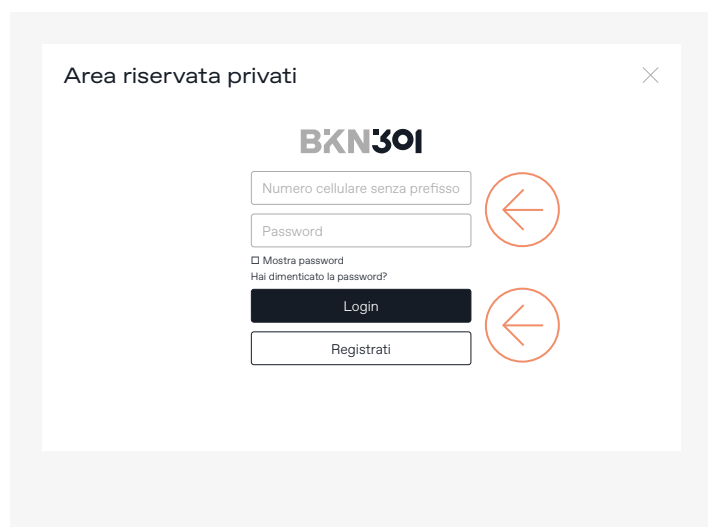
Se non ti sei mai registrato [clicca qui](#) ➤

3.B Come modificare la password SCA tramite il portale web BKN301

3.B Come modificare la password SCA tramite il portale web BKN301



Vai sul sito www.bkn301.sm, scorri verso il basso e clicca su **“Area Riservata”** nella sezione di interesse (ex: Privati).

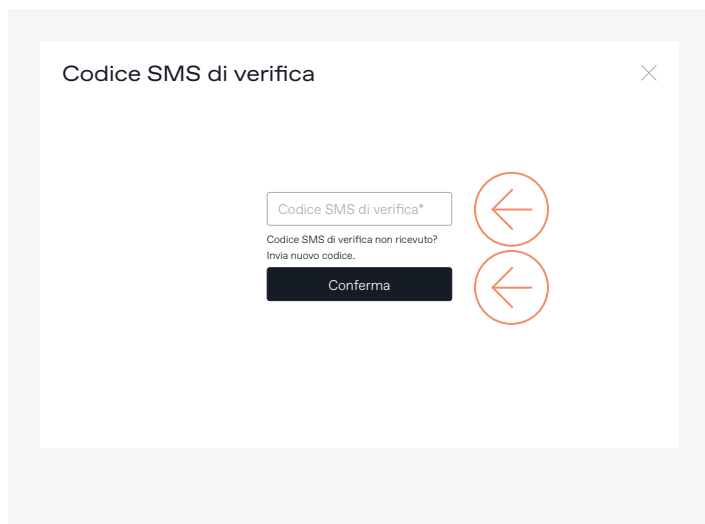


Inserisci il tuo numero di telefono e la password di accesso all'Area Riservata, poi clicca su **“Login”**.

Se non ricordi la password clicca su **“Hai dimenticato la password?”** per recuperarla.
Se non ti sei mai registrato clicca su **“Registrati”**.

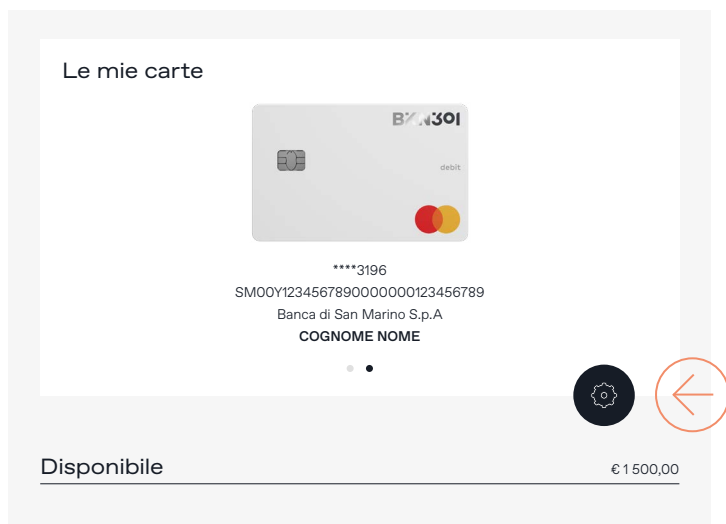
Se non riesci ad accedere o a registrarti segui le istruzioni che trovi a questi link:
[Guida Accesso Privati](#)
[Guida Recupero Password Portale-APP Privati](#)

↳ Scrivi a info@bkn301.sm per ricevere assistenza.



Inserisci il codice di verifica, che hai ricevuto in tempo reale tramite SMS, e poi clicca su **“Conferma”**.

Accederai alla pagina **“Le mie carte”**.



Clicca sull'icona dell'ingranaggio e seleziona la voce **“Impostazioni carta”** per accedere all'impostazione della password SCA della carta scelta.

Scegli la tua password SCA

Gestisci l'autorizzazione ai tuoi acquisti con ogni carta BKN301.
Ricorda che la password SCA può essere richiesta durante gli acquisti online.

Password SCA

Convalida password SCA

Conferma

Stato carta

Inserisci la tua password SCA e ripetila per convalidarla, poi clicca su **“Conferma”** per impostarla definitivamente.

La password deve essere composta da un minimo di 4 a un massimo di 8 caratteri. Sono consentiti solo numeri e lettere.

Impostazioni carta

SCA - Strong Customer Authentication

Stato carta

La tua password SCA è stata impostata correttamente.

Se visualizzi il messaggio in verde, la password SCA della carta scelta è stata impostata correttamente.

Ora puoi procedere in totale sicurezza con tuoi acquisti online.

➔ Ricorda di abilitare la password SCA per tutte le tue carte.

Se non ricordi nome utente o password, [clicca qui](#)

Se non ti sei mai registrato [clicca qui](#)

